



POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CADAVID

Calidad
académica y humana

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS Y ALCANCE.....	4
3. ELEMENTOS ESTRATÉGICOS	5
3.1 Misión	5
3.2 Visión	5
3.3 Principios	5
4. COMPONENTES DEL PLAN	6
4.1 PRIMER COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	6
4.2 SEGUNDO COMPONENTE. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.....	8
Priorización y Racionalización de Trámites.	8
4.3 TERCER COMPONENTE. RENDICIÓN DE CUENTAS.	9
A. Información.	9
B. Diálogo.....	9
C. Responsabilidad.....	9
Enfoque de la rendición de cuentas los “Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS”	9
4.4 CUARTO COMPONENTE. SERVICIO AL CIUDADANO.	13
4.5 QUINTO COMPONENTE: Mecanismos Para La Transparencia Y Acceso A La Información.....	15
4.6 SEXTO COMPONENTE: Iniciativas Adicionales	16
5. SEGUIMIENTO Y CONTROL	16

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024

1. INTRODUCCIÓN

El Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, es una institución universitaria oficial de educación superior del orden departamental, creada mediante Ordenanza Número. 41 del 10 de diciembre de 1963 y reglamentada mediante Decreto Número. 33 del 27 de enero de 1964, expedido por el gobierno departamental de Antioquia.

Ofrece educación superior en los niveles técnico, tecnológico, universitario y de posgrados (especialización y maestría), mediante una oferta de programas académicos en distintas áreas de la ingeniería, la administración, las ciencias agrarias, la comunicación audiovisual, las ciencias básicas, la educación física, el deporte y la recreación. Su oferta académica incluye cursos de educación continuada y educación para el trabajo y el desarrollo humano (artes y oficios).

El Politécnico Colombiano ofrece también servicios para el sector empresarial y para la comunidad a través de programas y grupos especiales de asesoría e investigación.

Desde el 2002 el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid ha estructurado sus procesos de conformidad con las normas ISO 9001, obteniendo la certificación en el año 2008. Actualmente se encuentra en proceso de integración de sistemas de calidad haciendo referencia a la normas: ISO 9001, ISO 14001, y a los lineamientos para acreditación mediante un proceso de aseguramiento de la calidad académica liderado por la unidad de gestión especializada en el tema y con personal adscrito propio, de apoyo a los programas, con un Comité Central de Autoevaluación-Acreditación y Comités por programas, con un sistema de seguimiento y monitoreo a los planes de Acción y de Desarrollo que aseguran el direccionamiento institucional hacia el cumplimiento y logro de las metas y por supuesto de la misión y la visión, de manera articulada, apuntando a dar cumplimiento de las disposiciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- que integra los anteriores sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno.

El presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se constituye en un instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, como estrategia institucional busca prevenir y controlar la corrupción administrativa que pueda presentarse en el desarrollo de cada uno de los procesos institucionales y define los estándares propios para la atención a los ciudadanos. Estará sujeto a la verificación, evaluación, seguimiento y controles necesarios.

Acorde con la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, según los estándares que deben cumplir las entidades públicas; definida por la Secretaría de Transparencia del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, en el marco del Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción; el Plan incluye seis Componentes, así:

- **PRIMER COMPONENTE:** GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN
- **SEGUNDO COMPONENTE:** RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
- **TERCER COMPONENTE:** RENDICIÓN DE CUENTAS
- **CUARTO COMPONENTE:** MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO
- **QUINTO COMPONENTE:** MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
- **SEXTO COMPONENTE:** INICIATIVAS ADICIONALES

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

GENERAL.

Fortalecer la capacidad institucional en la lucha contra la corrupción de manera efectiva, aplicando los principios de transparencia, eficiencia administrativa y buen gobierno, adoptando y estableciendo estrategias, mecanismos y actividades orientadas en la lucha contra la corrupción y atención al ciudadano; dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 *"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"*, y en el decreto único del sector de la Presidencia de la Republica Decreto 1081 de 2015, *Señala como metodología para elaborar la estrategia de lucha contra la corrupción la contenida en el documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"* e incorporando acciones transversales identificadas a partir del documento CONPES 167 de 2013 y la implementación de componentes del Modelo integrado de Planeación y Gestión.

ESPECÍFICOS:

- Establecer los lineamientos necesarios para orientar la administración de los Riesgos de Corrupción en la Institución, a través de la identificación, análisis, valoración de los riesgos en cada uno de los procesos institucionales y definir las acciones encaminadas a controlarlos, prevenirlos o evitarlos.
- Simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites y procedimientos administrativos; facilitando el acceso a la información y ejecución de los mismos, acercando al ciudadano a los servicios prestados mediante la modernización y el aumento de la eficiencia en los procedimientos.
- Establecer el mecanismo para la participación ciudadana y de rendición de cuentas como ejercicio permanente que tiene como finalidad garantizar la transparencia y afianzar la relación Estado – Ciudadano
- Definir los estándares institucionales para la atención al ciudadano y la atención de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos, tendientes a mejorar la calidad y accesibilidad de la ciudadanía, a los trámites y servicios que presta la Institución.

ALCANCE.

Las medidas, acciones y mecanismos contenidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, deberán ser aplicadas por todas las dependencias del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

3. ELEMENTOS ESTRATÉGICOS

3.1 Misión

Somos una Institución de educación superior estatal de vocación tecnológica, que con su talento humano ofrece una formación integral con programas de calidad en pregrado y posgrado, apoyados en la gestión del conocimiento de base científica; promovemos acciones innovadoras desde la investigación y la proyección social, para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de Antioquia y Colombia.

3.2 Visión

El Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, siempre será reconocido como una institución de alta calidad académica con énfasis en la formación y gestión tecnológica, la investigación aplicada y la proyección social, en beneficio del desarrollo económico, social y ambiental, con presencia en las regiones de Antioquia y el País; articulado a las dinámicas del sector productivo, a la política pública y al crecimiento de la cobertura en educación.

3.3 Principios

Coherente con su filosofía y en desarrollo de su autonomía, basa su gestión en los siguientes principios, establecidos en el artículo 4 del Acuerdo No. 10 del 21 de Abril de 2008:

- a. Responsabilidad social. Instituye la responsabilidad social para el cumplimiento de su Misión y Visión, teniendo en cuenta que responde ante la sociedad mediante sus órganos de gobierno,
- b. Excelencia académica,
- c. Innovación,
- d. Equidad,
- e. Universalidad,
- f. Solidaridad,
- g. Sentido de ciudadanía,
- h. Convivencia,
- i. Transparencia,
- j. Participación,
- k. Uso de las tecnologías de la comunicación (TIC),
- l. Internacionalización,
- m. Medio ambiente,
- n. Bienestar.

4. COMPONENTES DEL PLAN

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 73 Ley 1474 de 2011, el Politécnico Jaime Isaza Cadavid como establecimiento público del orden departamental, formula el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2024, de acuerdo con la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Versión 2” la “Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción” y de acuerdo con los lineamientos establecidos por el documento web de la Función Pública “ABC para la construcción del plan”.

4.1 PRIMER COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

En el 2023 la Oficina Asesora de Planeación desarrolló actividades de apoyo con los diferentes procesos para realizar la evaluación, actualización y seguimiento a los mapas de riesgos existentes y por parte de los líderes de procesos se establece el compromiso de continuar realizando un seguimiento permanente, verificando principalmente que se dé cumplimiento a las acciones definidas para la administración de los riesgos y el mejoramiento de los controles. Adicional a lo anterior, la Dirección de Control Interno también evalúa la ejecución de las acciones y la eficacia de los controles establecidos, de acuerdo en lo definido en la Política de Administración del Riesgo de la Institución actualizada y adoptada en la Resolución 000496 de 2020.

Dichos mapas de riesgos de los procesos que integran tanto los riesgos operativos como de corrupción son publicados en la página web Institucional y serán monitoreados y evaluados periódicamente de acuerdo con la política institucional y el procedimiento establecido en la “Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas” - Versión 5 - de la Función Pública, Diciembre de 2020.

En este componente se contemplan las siguientes actividades:

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Subcomponente/proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Publicación y socialización de la Política de Administración del Riesgo actualizada	Política publicada y socializada.	Oficina Asesora de Planeación.	Febrero 29
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1	Actualización y publicación de los mapas de riesgos de los procesos en la pagina web institucional.	Mapas de riesgo publicados y actualizados a la fecha.	Oficina Asesora de Planeación.	Enero 31
	2.2	Fortalecimiento de la implementación de la herramientas para el reporte de seguimiento a materialización y tratamiento de los riesgos.	Herramienta diligenciada	Oficina Asesora de Planeación. Líderes de proceso.	Diciembre 31
Subcomponente/proceso 3 Consulta y divulgación	3.1	Socialización con los integrantes de los equipos de trabajo de cada proceso de sus respectivos mapas de riesgos actualizados y de su forma de consulta.	Actividades de socialización realizadas	Oficina Asesora de Planeación. Líderes de proceso.	Abril 30
Subcomponente/proceso 4 Monitoreo y revisión	4.1	Monitoreo cuatrimestral del mapa de riesgos por parte de los líderes y su equipo de trabajo.	Documento con resultados del monitoreo	Líderes de Proceso	Abril 30 Agosto 31 Diciembre 31
	4.2	Realizar y publicar los cambios derivados del seguimiento y monitoreo a los mapas de riesgos de cada proceso	Mapas de riesgo publicados y actualizados a la fecha.	Oficina Asesora de Planeación. Líderes de proceso.	Diciembre 31
	4.3	Ejecución de las actividades establecidas en los mapas de riesgos para el fortalecimiento de los controles y la disminución de la probabilidad de ocurrencia.	Acciones ejecutadas	Líderes de Proceso	Diciembre 31
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	5.1	Seguimiento por parte de los líderes de proceso y de su equipo de trabajo a la implementación de las actividades para el fortalecimiento de los controles y la disminución de la probabilidad de ocurrencia.	Avance de acciones ejecutadas	Líderes de Proceso	Trimestral
	5.2	Realización de auditorías de seguimiento a la administración de los riesgos.	Informe de auditorías	Oficina Asesora de Planeación	Diciembre 31

4.2 SEGUNDO COMPONENTE. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

En virtud de la normatividad antitrámites, el PCJIC en concordancia con el plan para la implementación de las políticas de Gobierno Digital y Racionalización de Trámites del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, realizará las siguientes actividades en la vigencia 2024:

Priorización y Racionalización de Trámites.

De acuerdo con los criterios propuestos por la guía “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano V2” se identifican y definen para la vigencia anterior intervenir tres tramites los cuales fueron racionalizados con resultados positivos se puso en funcionamiento la APP institucional para el módulo académico, que permitió a los estudiantes la gestión de muchos de los trámites directamente desde su celular. Se terminó con la implementación de la etapa de pago electrónico por PSE para algunos trámites y servicios de la institución que aún no estaban cobijados con esta alternativa de pago.

Para garantizar la efectividad institucional y la satisfacción del usuario, partiendo de un análisis crítico con los responsables de los trámites, con base en la frecuencia de utilización y la disponibilidad de recursos, se trabajará durante esta vigencia la actualización de los servidores que soportan el sistema académico, lo que permitirá más agilidad en la mayoría de los trámites y servicios y una mayor seguridad de la información.

De la misma manera se implementará y pondrá en funcionamiento el módulo de Movilidad académica en el sistema Universitas que permitirá la inscripción y gestión de la información referente a las solicitudes, su desarrollo y seguimiento de manera totalmente en línea.

El desarrollo de este componente será coordinado por los líderes de los proceso vinculados, según las actividades identificadas en MIPG en la dimensión de Gestión con valores para resultados y en las políticas de racionalización de trámites en específico, gobierno digital y seguridad digital específicamente, con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación.

Componente 2: Racionalización de Trámites					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Priorización y Racionalización de Trámites	1.1	Inscripción de los trámites definidos a racionalizar para esta vigencia en el módulo de "Racionalización" de SUIIT	Tramites inscritos en el modulo	Oficina Asesora de Planeación.	Diciembre 31
	1.2	Racionalizar los trámites asociados a la actualización de los servidores que soportan el sistema académico, lo que permitirá más agilidad en la mayoría de los trámites y servicios y una mayor seguridad de la información. Implementará y poner en funcionamiento el módulo de Movilidad académica en el sistema Universitas que permitirá la inscripción y gestión de la información referente a las solicitudes, su desarrollo y seguimiento de manera totalmente en línea.	Trámites optimizados	Coordinación de Admisiones	Diciembre 31

4.3 TERCER COMPONENTE. RENDICIÓN DE CUENTAS.

“En su acepción general la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”.

Es por esto que la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos.”¹

La rendición de cuentas en el PCJIC más allá de constituirse en una práctica periódica de audiencias públicas, se adopta como un proceso permanente que se orienta a afianzar la relación con la comunidad educativa y la ciudadanía en general, mediante la publicación en la página web para la difusión de información e interacción con la comunidad académica y la ciudadanía, la socialización de la información con el apoyo de los medios de comunicación. Durante la vigencia 2024 esta rendición de cuentas en el PCJIC se realizará igualmente como lo propone el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC a través de las siguientes estrategias.

A. Información.

En las plataformas correspondientes a los distintos órganos de control y regulación se ingresará la información que estos requieren sobre los diferentes temas que las normas establecen. De la misma manera en la página web institucional se mantendrá a disposición de los ciudadanos información comprensible, actualizada, oportuna y completa relacionada con datos, estadísticas, indicadores, informes, información sobre estados financieros, acuerdos, y demás información relevante relacionada con la gestión de la entidad desde la etapa de planeación hasta la de control y evaluación.

B. Diálogo.

Se generarán espacios de diálogo en las diferentes sedes del Politécnico, con los distintos actores o grupos de interés de la institución, los cuales inciden en las decisiones relevantes de la Institución (Rendiciones Internas y Rendición Pública de Cuentas)

C. Responsabilidad.

Se reforzarán los comportamientos de los servidores públicos hacia la rendición de cuentas a través de la generación de espacios de sensibilización, así como los medios de corrección del comportamiento adecuado a la normatividad existente; incluye también la capacidad de la institución para responder a los compromisos adquiridos con los ciudadanos, los órganos de control y los medios de comunicación.

Enfoque de la rendición de cuentas los “Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS”

Para la institución es clara su responsabilidad frente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, donde a través de su gestión se contribuye con las acciones establecidas en estos, las cuales se expresan en la tabla presentada seguidamente y por tanto la rendición de cuentas está enfocada a evidenciar a través del cumplimiento de los indicadores misionales, como contribuye la gestión institucional a la obtención y cumplimiento de dichas metas.

¹ Documento CONPES 3654 de 2010. DNP – DEPP, DDTS, DJSG. Departamento Administrativo de la Función Pública. Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción

ODS	CONTRIBUCIONES INSTITUCIONALES
2. Hambre Cero	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos. • Servicios de extensión e investigación agropecuaria.
3. Salud y Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades para la prevención y atención en salud para la comunidad estudiantil.
4. Educación con Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso igualitario de hombres y mujeres a una formación técnica y profesional con calidad. • Aumentar el número de jóvenes y adultos con competencias para acceder a empleo decente y emprendimiento. • Construir y adecuar instalaciones educativas incluyentes. • Aumentar el número de becas para formación profesional, programas técnicos, científicos, ingenierías y comunicaciones. • Aumentar la oferta de docentes calificados, incluso mediante cooperación internacional. • Alumnos con conocimientos de desarrollo sostenible.
5. Igualdad de Género	<ul style="list-style-type: none"> • El PCJIC, a través de la línea de inclusión liderada por la Dirección Fomento Cultural se desarrollan estrategias como desmandadas, la mesa de género, el foro de interculturalidad y talleres de enfoque de género e inclusión que contribuyen en la disminución de todas las formas de discriminación, de violencia de todo tipo contra las mujeres, además de asegurar la participación y empoderamiento de la mujer en cargos de liderazgo y decisión en la Institución • Aplicabilidad de políticas y estrategias que promuevan la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en la Institución
6. Agua Limpia y Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los proyectos de extensión relacionados con saneamiento básico, reglamentación de cuencas hidrográficas y los procesos de laboratorios, en alianzas estratégicas con entidades cuya misión contribuyan al logro de las metas de desarrollo sostenible.
7. Energías asequibles y no contaminantes	<ul style="list-style-type: none"> • El Politécnico adelantará acciones que permitan la transición de energías tradicionales hacia energías sostenibles
8. Trabajo decente y crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> • Promover políticas que apoyen la creatividad, la innovación y la generación de emprendimientos. • Reducir la proporción de los jóvenes que no cursan estudios ni reciben capacitación. • Poner en marcha estrategias para el empleo de los jóvenes.

ODS	CONTRIBUCIONES INSTITUCIONALES
9. Industria innovación e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el número de personas que trabajen en investigación y los gastos del sector público y privado en investigación y desarrollo. • Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacional.
12. Producción y consumo responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Poner en conocimiento de la comunidad institucional cuenta con la información de desarrollo sostenible. • Propender por el consumo sostenible en la institución. • Establecer prácticas de compras públicas sostenibles. • Continuar con la implementación de la política de cero papel.
15. Vida de Ecosistemas Terrestres	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los proyectos de investigación institucional que contribuyen al fortalecimiento del sector agrícola y la biotecnología animal incorporando la sostenibilidad, así como aquellos que se especializan en los sistemas agrarios sostenibles y la relación sociedad-ambiente. • Generar alianzas con otras instituciones para contribuir al desarrollo sostenible de Antioquia, actualmente se vienen ejecutando convenios para la planificación de cuencas hidrográficas y sus ecosistemas asociados.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	<ul style="list-style-type: none"> • El Politécnico Colombiano JIC, como una institución eficiente y transparente que rinde cuentas. • Toma de decisiones inclusiva y participativa. • Acceso público a la información. • Prevenir la violencia y propender por la libertad de expresión.
17. Alianzas para lograr los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Generar alianzas con el sector público, privado y la sociedad para el desarrollo de la misión institucional.

Por lo tanto las acciones definidas para realizar en la rendición de cuentas de la institución en esta vigencia son las siguientes:

Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Subcomponente 1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y el lenguaje comprensible	1.1	Actualización de la Información general a disposición de los ciudadanos en la página web (datos, estadísticas, informes de gestión, indicadores, información sobre estados financieros, acuerdos).	Página actualizada con la información mínima requerida según la guía	Líderes de Proceso Oficina Asesora de Comunicaciones	Permanente
	1.2	Actualización de la Información de la institución y publicación en las plataformas de los entes de control (Contraloría General de Antioquia, MEN, DAFP, Min TIC)	Bases de datos actualizadas con la información requerida por los entes de control	Líderes de Proceso	Permanente
	1.3	Publicación y difusión del boletín institucional que incluya temas de interés para la comunidad académica y avances en la gestión.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Oficina Asesora de Comunicaciones	Mensual
Subcomponente 2 Desarrollar escenarios de diálogo con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Encuentro regional: Diálogo del Rector con Estudiantes de la Sede Oriente	Informe de resultados del diálogo	Rector Oficina Asesora de Comunicaciones	Abril 30
	2.2	Encuentro regional: Diálogo del Rector con Estudiantes de la Sede Urabá	Informe de resultados del diálogo	Rector Oficina Asesora de Comunicaciones	Abril 30
	2.3	Encuentro regional: Diálogo del Rector con Estudiantes de la Sede Central	Informe de resultados del diálogo	Rector Oficina Asesora de Comunicaciones	Mayo 31
	2.4	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Administración	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.5	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.6	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Ciencias Básicas, Sociales y Humanas	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.7	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Comunicación Audiovisual	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.8	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Educación Física, Recreación y Deporte	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.9	Diálogo del Decano con los estudiantes de la Facultad de Ingenierías	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.10	Diálogo del Vicerrector de Docencia e Investigación con Docentes de las facultades	Informe de resultados del diálogo	Decano de la Facultad	Diciembre 31
	2.11	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Informe de resultados de la audiencia	Rector Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	Diciembre 31
	2.12	Informe de la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia	Informe de resultados de la audiencia	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
Subcomponente 3 Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejoras	3.1	Espacios de sensibilización, en tema de orientación del comportamiento de los funcionarios adecuado a la normatividad existente: • Participación Ciudadana • Rendición de cuentas • Política Anticorrupción • MIPG	Programa de sensibilización ejecutado	Desarrollo laboral Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Control Interno	Diciembre 31
	3.2	Elaboración y publicación de Informe de Gestión de la vigencia de 2023.	Informe Elaborado y publicado	Vicerrectorías Decanaturas Oficina Asesora de Planeación	Enero 31
	3.3	Elaboración y publicación de Avance de Plan de Acción a junio de 2024 y diciembre 2023.	Informe Elaborado y publicado	Oficina Asesora de Planeación	Julio 31
	3.4	Analizar la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, el resultado de los espacios de diálogo desarrollados y socializar los avances en los compromisos adquiridos en los espacios de diálogo y las acciones de mejoramiento, de acuerdo con las sugerencias realizadas por los organismos de control al respecto, si las hay.	Acta de Comité	Rectoría Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Control Interno Oficina Asesora de Planeación	Diciembre 31
	3.5	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los mecanismos de participación ciudadana establecidos en la Institución.	Informe Elaborado y publicado	Control Interno	Diciembre 31
	3.6	Actualizar los autodiagnósticos MIPG para las políticas de Rendición de Cuentas y de Participación Ciudadana	Autodiagnósticos actualizados	Oficina Asesora de Planeación	Diciembre 31

4.4 CUARTO COMPONENTE. SERVICIO AL CIUDADANO.

En este componente se busca establecer acciones para la mejora de la gestión del servicio al ciudadano, y la formulación de planes de acción y asignación de recursos para ello. Estas acciones permiten garantizar la continuidad de los esfuerzos realizados por el Politécnico en brindar una adecuada prestación de servicios a la ciudadanía, y así elevar su nivel de satisfacción y confianza en la gestión institucional.

En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, la Oficina Asesora de Comunicaciones es la Unidad encargada de recibir y tramitar las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. Cada Unidad es responsable de atender y resolver las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS) relacionadas con su función específica.

Mediante el trabajo en este componente la Institución busca mejorar la eficiencia y eficacia en la atención a las PQRS, satisfaciendo las necesidades de la ciudadanía de manera efectiva. Busca actualizar y aplicar efectivamente su procedimiento para la atención a las peticiones, solicitudes de información, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, las cuales son coordinadas y evaluadas por la misma Institución, con la finalidad de determinar el grado de atención y su oportunidad de respuesta; dicho procedimiento está incorporado dentro del Sistema Integrado de gestión.

Se busca además con este componente mantener una actualización permanente del inventario de trámites inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT, según lo demanden los cambios en las actividades misionales de la institución, la normatividad vigente y las necesidades de los usuarios.

Considerando que el objetivo central del MIPG es el de “Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las entidades públicas”, resulta de gran importancia para el Politécnico la implementación de acciones encaminadas a fortalecer la cultura del servicio en los equipos para que estos faciliten a los ciudadanos el acceso a sus derechos a través de los trámites y servicios que solicitan a la Institución.

Por todo lo anterior se hace indispensable conocer y actualizar permanentemente las características y condiciones de nuestros grupos de interés y el nivel de satisfacción que tienen frente a los servicios ofrecidos por la institución.

Con relación a los mecanismos utilizados para mejorar la atención al ciudadano y en concordancia con la Circular externa 100-020 2021 emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública el 10 de diciembre de 2021, donde se proponen cambios en este componente y lo nombra “Servicio al Ciudadano” se realizarán las siguientes actividades en el PCJIC durante esta vigencia:

Componente 4: Servicio al ciudadano					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Subcomponente 1 Planeación estratégica de servicio al ciudadano	1.1	Publicar el informe de caracterización de los grupos de valor	Documento actualizado y publicado del informe de caracterización de los grupos de interés	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones	Abril 30
	1.2	Revisión y actualización si se requiere del Manual de Servicio al Ciudadano o Relacionamiento con el Ciudadano y socialización de este.	Manual de Servicio al Ciudadano actualizado y socializado	Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	2.1	Capacitación para cualificación y fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los usuarios.	Evento realizado	Dirección de Gestión Humana	Agosto 31
	2.2	Capacitación en atención incluyente	Talento humano capacitado en atención incluyente	Dirección de Gestión Humana	Diciembre 31
	2.3	Continuar con el "Programa de Reconocimiento Público" para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado al ciudadano.	Programa desarrollado	Dirección de Gestión Humana	Diciembre 31
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Fortalecimiento del canal de atención virtual en la institución, incorporando lineamientos de la resolución 1519 de 2020.	Fortalecimiento del canal de atención virtual en la institución, con lineamientos de la resolución 1519 de 2020 incorporados.	Oficina Asesora de Comunicaciones Informática Corporativa	Diciembre 31
	3.2	Fortalecimiento de la oficina de servicio al ciudadano.	Informe semestral que registre el tema de consultas a la oficina con número de personas que acuden y las temáticas más concurrentes	Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
	3.3	Actualización del inventario de trámites inscritos en el SUIT, según se requiera.	Trámites actualizados en el SUIT	Oficina Asesora de Planeación	Abril 30
Subcomponente 4 Conocimiento al servicio del ciudadano	4.1	Creación de foros de discusión en temas de interés para la comunidad politécnica (mínimo tres en el año)	Tres foros ejecutados en el año	Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
	4.2	Fortalecer la implementación del chat en línea que posibilite la entrega efectiva de información al ciudadano.	Chat en funcionamiento para distintos temas	Oficina Asesora de Comunicaciones Nuevas tecnologías	Diciembre 31
Subcomponente 5 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.1	Realizar medición de percepción de los usuarios respecto a la calidad y accesibilidad a los servicios ofrecidos por la institución y el servicio recibido, y elaborar informe	Informe de medición	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones	Junio 30

4.5 QUINTO COMPONENTE: Mecanismos Para La Transparencia Y Acceso A La Información

En este componente se establecen los lineamientos para garantizar el acceso de los ciudadanos a la información pública que genera la Institución, para lo cual se establecen mecanismos para fortalecer las estrategia definidas para la disposición de dicha información, de acuerdo con las directrices que se enmarcan en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1081 de 2015; entre las cuales se definen las siguientes actividades.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Publicación de información mínima obligatoria sobre la estructura	Publicación de: Organigrama Escala salarial Perfiles de funcionarios Directorio Institucional	Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Gestión Humana	Junio 30
	1.2	Publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento	Actualización de la ventanilla única de formatos con mayor demanda para el público. Diseño de piezas gráficas para la difusión de tramites y servicios.	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
	1.3	Publicación de datos abiertos	Un documento publicado en datos.gov.co	Oficina Asesora de Comunicaciones	Junio 30
	1.4	Actualizar la publicación de información sobre contratación pública	Cambios en la estructura de presentación de la información	Coordinación de Adquisiciones Oficina Asesora de Comunicaciones	Junio 30
	1.5	Diligenciamiento y reporte del Indice de Transparencia y Acceso a la Información en la plataforma que la Procuraduría disponga para ello.	Formulario diligenciado	Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Actualizar y procedimiento para el registro y atención a las solicitudes de información de acuerdo con las directrices del Decreto 1081 de 2015	Documento formalizado y socializado con los responsables.	Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	Junio 30
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Revisión y actualización si se requiere del Registro o Inventario de Activos de Información.	Documento actualizado formalizado y publicado	Secretaría General (Archivo) Informática Corporativa	Junio 30
	3.2	Revisar y actualizar el Esquema de Publicación de Información para el Politécnico	Documento actualizado formalizado y publicado	Secretaría General	Junio 30
	3.3	Elaboración del Índice de Información Clasificada y Reservada	Documento formalizado y socializado con los responsables.	Secretaría General	Junio 30
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1	Fortalecer las acciones para el mejoramiento de la accesibilidad, partiendo de la caracterización de los usuarios de la Institución.	Documento con propuesta.	Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	Diciembre 31
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Monitorear y registrar las solicitudes de información recibidas por los diferentes puntos de atención de la institución	Informe periódico del monitoreo realizado	Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Secretaría General	Diciembre 31

4.6 SEXTO COMPONENTE: Iniciativas Adicionales

Con el propósito de incorporar mecanismos adicionales que permitan fortalecer la cultura frente a la prevención de los actos de corrupción, el Politécnico a través de estrategias encaminadas a fomentar la integridad, la participación ciudadana, brinda transparencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano, por lo que se pretende formalizar varias iniciativas, que orientan el camino de la Institución por la senda de la ética y la transparencia; en este sentido las acciones a emprender son las siguientes.

Componente 6: Iniciativas Adicionales					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha limite programada
Iniciativas Adicionales	1.1	Realizar eventos de sensibilización para la apropiación por parte la comunidad politécnica del Código de Integridad Institucional	Actividades de socialización desarrolladas	Gestión Humana	Diciembre 31
	1.2	Fortalecer las competencias de los funcionarios en los valores institucionales	Actividades de Fortalecimiento desarrolladas	Gestión Humana Oficina Asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
	1.3	Establecer e implementar y fortalecer los canales de información sobre posibles actos de corrupción	Canal implementado	Control interno Secretaría general Oficina asesora de Comunicaciones	Diciembre 31
	1.4	Verificar el cumplimiento de los funcionarios del Politécnico con la declaración de bienes y rentas de acuerdo con la ley 2013 de 2020	Relación de personal que cumplió con su declaración	Gestión Humana	Diciembre 31
	1.5	Realizar seguimiento y monitoreo en la gestión de la identificación, declaración y atención a casos de conflictos de interés	Procedimiento implementado	Gestión Humana Secretaría general	Diciembre 31
	1.6	Acciones de capacitación y socialización sobre la Gestión de conflicto de intereses	Capacitaciones desarrolladas	Gestión Humana Control interno Secretaría general	Diciembre 31

5. SEGUIMIENTO Y CONTROL

Los diferentes líderes y responsables del desarrollo de las estrategias, mecanismos y actividades planteadas, deberán hacer seguimientos cuatrimestrales al cumplimiento del Plan con sus respectivas evidencias documentadas.

La Dirección de Control Interno es la encargada de realizar la verificación; y como herramienta de seguimiento utilizará el formato "Seguimiento a las Estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"